

VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DE WEBSITE CRAFTCREST.COM

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze Servicevoorwaarden beschrijven de algemene voorwaarden, regels en wijze van elektronische dienstverlening via de website craftcrest.com (hierna te noemen de "**Website**" of de "**Dienst**") door Cezary Swancar, die zijn bedrijf runt onder de naam "BUTTERFLY CO. CEZARY SWANCAR", Wojska Polskiego 22, 58-200 Dzierżoniów, ingeschreven in het centraal register van bedrijfsactiviteiten en -informatie van het ministerie van Handel en Technologie onder nr. 8821948224 en REGON nr. 364721520, hierna "dienstverlener" genoemd.
2. Het contact met de dienstverlener verloopt via:
 - a. per post naar het adres: 22 Wojska Polskiego Street, 58-200 Dzierżoniów;
 - b. e-mail naar: contact@craftcrest.com;
 - c. chatroom beschikbaar op de Website;
3. Deze Gebruiksvoorwaarden zullen permanent en vrij beschikbaar worden gesteld door de Dienstverlener op de craftcrest.com website, op een manier die de Gebruikers in staat stelt de inhoud ervan te verkrijgen, te reproduceren en op te slaan door deze af te drukken of op te slaan op een drager op elk gewenst moment door middel van een computersysteem dat door de Gebruiker wordt gebruikt.
4. Alle rechten op de Website, met inbegrip van de economische rechten van de auteur, intellectuele eigendomsrechten op zijn naam, internetdomein, Website, evenals op de formulieren, logotypes behoren toe aan de Dienstverlener of entiteiten die met hem samenwerken, en het gebruik ervan mag alleen plaatsvinden op de aangegeven manier en in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.
5. Het is verboden om enig deel van de Site, de Service of de elementen ervan te kopiëren, te reproduceren, te wijzigen, te vermenigvuldigen of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Service Provider, behalve in gevallen die uitdrukkelijk zijn toegestaan door de toepasselijke wetgeving en de Verordeningen. De Dienstverlener kan stappen ondernemen, met inbegrip van juridische procedures, om zijn belangen en die van Gebruikers te beschermen.
6. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om op de Website reclame-inhoud te plaatsen betreffende de aangeboden diensten, alsmede goederen en diensten van derden, in vormen die op het Internet worden gebruikt. Het gebruik van dergelijke aanbiedingen of diensten maakt geen deel uit van de Site, en de principes ervan worden bepaald door de desbetreffende derden.
7. In dit reglement worden met name de regels voor het gebruik van de Website, de soorten en omvang van de Diensten, de voorwaarden voor het verlenen van Diensten, de voorwaarden

voor het sluiten en beëindigen van overeenkomsten inzake het verlenen van Diensten en de klachtenprocedure uiteengezet.

8. De dienstverlener deelt mee dat het gebruik van de langs elektronische weg aangeboden diensten risico's met zich mee kan brengen voor elke internetgebruiker, bestaande uit de mogelijkheid dat kwaadaardige software op het ICT-systeem van de gebruiker wordt binnengebracht en dat onbevoegden zijn gegevens verwerven en wijzigen. Om het risico op het optreden van de bovengenoemde bedreigingen te vermijden, moet de gebruiker passende technische middelen gebruiken om het optreden ervan te minimaliseren, met name antivirussoftware en firewall.
9. De regels voor het verlenen van andere Diensten binnen de Website, met inbegrip van betaalde Diensten, kunnen worden gespecificeerd in aanvullende regelgeving.

II. DEFINITIES

De in dit document gebruikte termen hebben de volgende betekenis:

Website/Dienst - de website beschikbaar op het domein craftcrest.com, die eigendom is van en beheerd wordt door de dienstverlener, waar gebruikers gebruik kunnen maken van de diensten aangeboden door de dienstverlener;

Applicatie/Mobiele Applicatie - software onder de naam "**Butterfly Aer**", gecreëerd door de Dienstverlener en beschikbaar gesteld aan de Gebruiker via Google Play, bedoeld om te worden geïnstalleerd op het Mobiele Apparaat van de Gebruiker, waarmee toegang kan worden verkregen tot de bronnen, inhoud en functionaliteiten die beschikbaar zijn op de Website of in de Applicatie, beschikbaar gesteld door de Dienstverlener van de Website en de Applicatie, uitsluitend voor Geregistreeerde Gebruikers door middel van de Account waaraan de Dienst is toegewezen

Vlinder;

Mobiel Apparaat - een apparaat dat in staat is de Applicatie en de datatransmissiedienst te gebruiken, in het bijzonder een mobiele telefoon of een tablet, werkend op basis van het Android TM of IOS besturingssysteem;

Gebruiker - een natuurlijke persoon met volledige rechtsbevoegdheid, die gebruik kan maken van de Diensten die op de Website beschikbaar zijn;

Geregistreeerde Gebruiker / Registered - de Gebruiker die zich bij de Website heeft geregistreerd. Registratie en creatie van een Account kunnen gepaard gaan met een verhoging van Gebruikersrechten in overeenstemming met deze Regels;

Account - een deel van de Website dat is toegewezen aan een bepaalde Gebruiker, waarmee een Geregistreeerde Gebruiker bepaalde handelingen op de Website kan verrichten in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden, in het bijzonder na de aankoop van de Vlinderdienst kan hij/zij toegang krijgen tot de Mobiele Applicatie;

Bestelling - wilsverklaring van de Gebruiker die direct gericht is op het sluiten van een contract voor de Vlinderdienst volgens deze Voorwaarden;

Diensten - diensten die door de Dienstverlener langs elektronische weg aan de Gebruikers worden verleend, in de zin van de Wet van 18 juli 2002 betreffende de verlening van elektronische diensten (Staatsblad nr. 144, punt 1204, als gewijzigd);

Overeenkomst - overeenkomst voor de levering van Diensten, gesloten tussen de Dienstverlener en de Gebruiker;

Wet consumentenrechten - Wet van 30 mei 2014 betreffende consumentenrechten (Staatsblad 2014, nr. 827);

Wet betreffende het verrichten van diensten langs elektronische weg - Wet van 18 juli 2002 betreffende het verrichten van diensten langs elektronische weg (Staatsblad nr. 144, punt 1204, als gewijzigd);

Burgerlijk wetboek - de wet van 23 april 1964. (Staatsblad nr. 16, punt 93, zoals gewijzigd);

Verordeningen - dit document.

III. GEBRUIKSVORWAARDEN

1. Het gebruik van de Dienst mag alleen plaatsvinden volgens de regels en binnen de reikwijdte die in de Verordeningen zijn vastgelegd.
2. Het gebruik van de Website is mogelijk op voorwaarde dat het door de Gebruiker gebruikte systeem voldoet aan de volgende minimale technische vereisten:
 - een apparaat met toegang tot internet,
 - toegang tot e-mail,
 - Internet Explorer versie 11 of later, Firefox versie 28.0 of later, Chrome versie 32 of later, Opera versie 12.17 of later, Safari versie 1.1. of later,
 - de laatste versie van een webbrowser met Cookies en Java Script ingeschakeld,
 - een programma om bestanden in PDF-formaat te lezen.
3. De Gebruiker is verplicht de Website te gebruiken op een wijze die in overeenstemming is met de bepalingen van de wet die van kracht is op het grondgebied van de Republiek Polen, de bepalingen van de Verordeningen en ook met de algemene beginselen van het gebruik van het internet.
4. De Gebruiker heeft het recht om de op de Website geplaatste inhoud alleen voor zijn/haar eigen persoonlijk gebruik aan te wenden. Het is de Gebruikers verboden de Site of de Diensten te gebruiken op een wijze die in strijd is met de wet, de goede zeden, de persoonlijke belangen van derden of de rechtmatige belangen van de Dienstverlener, en in het bijzonder is het verboden:
 - inhoud te verstrekken en te verzenden die bij wet verboden is, bijvoorbeeld inhoud die geweld bevordert, lasterlijk is of inbreuk maakt op persoonlijke rechten en andere rechten van derden,

- de Website te gebruiken op een manier die de werking ervan verstoort, in het bijzonder door specifieke software of apparatuur te gebruiken,
- het ondernemen van acties zoals: het verzenden of plaatsen op de Website Internet Service Provider van ongevraagde commerciële informatie (spam),
- de Website te gebruiken op een manier die niet belastend is voor andere Gebruikers en de Service Provider.

IV. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKERS

1. Binnen de Website stelt de Dienstverlener de Gebruikers in staat gebruik te maken van de Diensten die hij aanbiedt, en in het bijzonder om informatie te bekijken over de Diensten die door de Dienstverlener worden aangeboden en andere inhoud die op de Website wordt gepresenteerd, alsmede om een Account aan te maken en gebruik te maken van andere Diensten die op de Website beschikbaar zijn.
2. De gebruiker is verplicht om:
 - de Website te gebruiken op een wijze die in overeenstemming is met de wet, goede praktijken en de bepalingen van het Reglement, met respect voor de persoonlijke rechten en intellectuele eigendomsrechten van derden,
 - gegevens in de Dienst in te voeren volgens de werkelijke stand van zaken en de Dienstverlener onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de verstrekte gegevens. – geen gebruik te maken van apparaten, software of methoden die de werking van de Dienst zouden kunnen verstoren, – geen onwettige inhoud te verschaffen.
3. De Gebruiker mag geen activiteiten uitvoeren die erop gericht zijn de inboxen van andere Gebruikers of van de Dienstverlener te overbelasten, en het is in het bijzonder niet toegestaan reclameberichten te verzenden.
4. De Gebruiker mag niet meer dan één account hebben dat is toegewezen aan één elektronisch postadres. De Gebruiker zal geen gebruik maken van de Accounts van andere Gebruikers en zal andere personen niet toestaan de Account te gebruiken, met inbegrip van het bekendmaken van het wachtwoord voor toegang tot de Account.
5. De gebruiker, die een consument is, heeft het recht om het met de dienstverlener gesloten contract voor de verlening van diensten binnen 14 dagen na de sluiting van het contract zonder opgave van redenen op te zeggen, tenzij hij vóór de sluiting van het contract is overeengekomen de diensten vóór het verstrijken van de opzegtermijn te verlenen, waardoor dit recht vervalt.
6. De dienstverlener stuurt naar het e-mailadres van de consument een ontvangstbevestiging van de verklaring van de consument dat hij de overeenkomst herroept.
7. In geval van terugtrekking uit de op afstand gesloten overeenkomst, wordt de overeenkomst geacht niet te zijn gesloten.
8. Om de termijn in acht te nemen, volstaat het de aangifte vóór het verstrijken ervan toe te zenden.

9. De termijn voor opzegging van de overeenkomst gaat in op de datum waarop de overeenkomst wordt gesloten.
10. Het model van de verklaring van terugtrekking uit de overeenkomst is opgenomen in aanhangsel 4 bij dit reglement, maar de gebruiker is niet verplicht het model te gebruiken.
11. De Dienstverlener kan de Overeenkomst met de Geregistreeerde Gebruiker beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. Daartoe stuurt de Dienstverlener de kennisgeving van beëindiging naar de Geregistreeerde Gebruiker op het e-mailadres dat door hem/haar in de Account is opgegeven.
12. U kunt de websitediensten gebruiken tijdens de bovenvermelde opzegtermijn.
13. In geval van overtreding door de Gebruiker van de bepalingen van dit Reglement, de wet of de goede zeden, kan de Dienstverlener het contract onmiddellijk beëindigen na de Gebruiker op onverbindende wijze te hebben aangemaand de overtredingen te staken.
14. In geval van beëindiging met onmiddellijke ingang van een Overeenkomst op basis van een vergoeding, zoals hierboven vermeld, zal de door de Gebruiker gedane betaling worden terugbetaald voor een bedrag dat evenredig is aan de ongebruikte periode van de Vlinderdienst waarin de Overeenkomst werd beëindigd.
15. De gebruiker heeft onder meer de volgende mogelijkheden om gebruik te maken van buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedures:
 - heeft het recht de provinciale inspecteur van de handelsinspectie te verzoeken een bemiddelingsprocedure in te leiden met het oog op een minnelijke schikking van het geschil tussen de gebruiker en de dienstverlener.
 - is gerechtigd zich tot een permanent scheidsgerecht bij de Handelsinspectie te wenden ter beslechting van een geschil dat voortvloeit uit de gesloten Koopovereenkomst;
 - kan gratis bijstand krijgen bij het oplossen van een geschil tussen de Gebruiker en de Dienstverlener, waarbij ook gebruik kan worden gemaakt van de gratis bijstand van de districts- (stads-) consumentenadvocaat of een sociale organisatie waarvan de statutaire taken de bescherming van de consument omvatten (bv. Consumentenbond, Poolse Consumentenbond). Advies wordt verstrekt door de Consumentenbond op het gratis telefoonnummer +48 800 007 707, en door de Poolse Consumentenbond op het e-mailadres porady@dlakonsumentow.pl;
 - kan ook een klacht indienen via het online ODR-platform van de EU, dat beschikbaar is op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 - Voor informatie over de toegang tot bovengenoemde geschillenbeslechtigingsmodaliteiten en -procedures kunt u terecht op het volgende adres: www.uokik.gov.pl, onder "Consumer Dispute Resolution".

V. DIENSTEN

1. De verlening van Diensten vindt plaats volgens de in dit document uiteengezette beginselen. Met uitzondering van de bepalingen die uitdrukkelijk in dit Reglement zijn vermeld, kan de Gebruiker op de Site geen producten of diensten kopen; de op de Site gepresenteerde informatie over de eigenschappen van dergelijke producten of diensten kan slechts ter illustratie dienen en een verwijzing vormen naar externe sites .
2. De reikwijdte van de Diensten die via de Website worden verleend, omvat:
 - Vrij browsen en zoeken naar informatie op de Dienst;
 - Het openen en aanhouden van een gratis rekening;
 - Gratis terbeschikkingstelling van de Nieuwsbriefdienst,
 - Zorg voor een gratis interactief formulier om contact op te nemen met de dienstverlener;
 - Het gratis ter beschikking stellen van een interactieve chatroom waar contact kan worden opgenomen met de Dienstverlener; – Het tegen betaling ter beschikking stellen van de Vlinderdienst.
3. Op de Website presenteert de Dienstverlener gratis algemene informatie, met inbegrip van informatie over zijn werking en de functionaliteiten van de Website. De Overeenkomst voor het verlenen van de Dienst bestaande uit het doorbladeren van informatie wordt gesloten voor bepaalde tijd en eindigt wanneer de Gebruiker de Website sluit.
4. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om commerciële informatie van de Dienstverlener te ontvangen in de vorm van berichten die naar het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres worden gestuurd (Nieuwsbriefdienst). Daartoe moet een geldig e-mailadres worden opgegeven. De Gebruiker kan zijn toestemming om commerciële informatie te ontvangen te allen tijde intrekken. De Nieuwsbrief wordt door de Dienstverlener alleen naar de Gebruiker gestuurd die zich daarvoor heeft ingeschreven.
5. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om een bericht te sturen naar de Dienstverlener via het contactformulier dat beschikbaar is op de Website. Het contract voor de levering van diensten bestaande uit de terbeschikkingstelling van een interactief contactformulier wordt gesloten voor bepaalde tijd en eindigt op het moment van verzending van een bericht door de gebruiker via het formulier.
6. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om een bericht te sturen naar de Dienstverlener via de interactieve chat die beschikbaar is op de Website. Het contract voor de levering van de Dienst bestaande uit het aanbieden van een interactieve webchat wordt gesloten voor bepaalde tijd en wordt beëindigd wanneer de Gebruiker of de Dienstverlener de chat beëindigt of de Gebruiker de Website sluit.
7. Het gebruik van bepaalde Diensten van de Site kan vereisen dat u een actieve Account aanmaakt en onderhoudt bij de Site (hierna te noemen "**Account Service**" of "Account **Service**").

8. De Dienstverlener levert een dienst die bestaat uit het verlenen van toegang tot de Mobiele Applicatie, waardoor de Gebruiker muzikale interacties kan initiëren, in overeenstemming met de informatie die beschikbaar is op de Website en de Applicatie en in de mate zoals daarin aangegeven (hierna: "**Vlinderdienst**"). Als onderdeel van de Vlinderdienst en de betaling voor deze Dienst verleent de Dienstverlener aan de Geregistreeerde Gebruiker een territoriaal onbeperkte, royaltyvrije, niet-exclusieve licentie om de Applicatie, de computersoftware waaruit de Applicatie bestaat en de in de Applicatie vervatte content (hierna: de "**Licentie**") te lanceren, weer te geven, uitsluitend voor persoonlijk gebruik en exploitatie te gebruiken. De Licentie verleent toestemming voor het gebruik van de Applicatie op de Mobiele Apparaten van de Gebruiker in de volgende toepassingsgebieden:
- a. in het geheugen (RAM inbegrepen) van het Mobiele Apparaat,
 - b. opname in het geheugen van een Mobiel Apparaat en weergave op dat Mobiel Apparaat,
 - c. tijdelijke reproductie in het geheugen van een Mobiel Apparaat, noodzakelijk voor het gebruik van
Toepassingen,
 - d. aanpassing van de Applicatie die nodig is voor het gebruik ervan via een Mobiel Apparaat (hardware- en softwareconfiguratie).

Een licentie wordt verleend voor een bepaalde tijd, d.w.z. voor de duur van de Butterfly Service Agreement. Tenzij de partijen anders zijn overeengekomen, heeft de beëindiging van de Butterfly Serviceovereenkomst vóór de effectieve datum ervan ook het einde van de Licentie tot gevolg. De verleende Licentie verleent niet het recht om sublicenties te verlenen. Overtredingen van de Licentievoorwaarden door de Gebruiker geven de Dienstverlener het recht om de Overeenkomsten, inclusief de Overeenkomst voor de Vlinderdienst, met onmiddellijke ingang te beëindigen, na een ineffectieve aanmaning om de overtredingen op te heffen.

9. De vlinderdienst zal uitsluitend worden aangeboden aan Geregistreeerde Gebruikers, tegen betaling van een vergoeding. De regels voor het bestellen en leveren van de vlinderdienst worden geregeld in punt VII. VII van de Algemene Voorwaarden.
10. De Dienstverlener heeft het recht om af en toe wedstrijden en promoties te organiseren, waarvan de voorwaarden telkens op de Website of op de Facebook fanpage van de Dienstverlener zullen worden uiteengezet. Promoties op de Website mogen niet worden gecombineerd, tenzij de Voorwaarden van een bepaalde promotie anders bepalen.

VI. ACCOUNTDIENST

1. De Dienst van het runnen van een Account op de Website is alleen beschikbaar na registratie. Registratie vindt plaats door het invullen en accepteren van het registratieformulier dat op de Website beschikbaar wordt gesteld.

2. Door foto's, afbeeldingen, films, beschrijvingen en andere elementen op de Website of in de Applicatie te plaatsen, verklaart de Gebruiker die houder is van een Account dat hij de eigenaar is van de auteursrechten (in het bijzonder de economische rechten) op deze elementen of dat hij houder is van een licentie die hem toestaat deze elementen aan de Website toe te voegen en verdere sublicenties te verlenen, en verleent hij derhalve de Dienstverlener een territoriaal onbeperkte licentie, gratis, niet-exclusieve licentie om die elementen te publiceren op de Site, in de Applicatie op sociale netwerken, applicaties, widgets of andere kanalen van de Dienstverlener zonder tijds- en gebiedsbeperking, om die elementen te wijzigen, te ontwikkelen, te gebruiken, te distribueren, te lanceren, te kopiëren, weer te geven of afgeleide materialen op basis daarvan te creëren.
3. De overeenkomst voor het verlenen van de dienst bestaande uit het onderhouden van een Account op de Website wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt wanneer de Gebruiker een verzoek indient om het Account te verwijderen of gebruik maakt van de knop "Account verwijderen" (beschikbaar in de Account-functies op de Website. De Gebruiker kan het Account ook verwijderen door gebruik te maken van de functionaliteit van de Applicatie).
4. De Dienstverlener kan de Gebruiker die een Account aanmaakt met de Vlinderdienst of de Vlinderdienst in een gratis demo-versie ter beschikking stellen voor een periode die op de Website of Applicatie als gratis proefperiode wordt aangegeven.

VII. VLINDERSERVICE

1. Een bij de Dienst geregistreerde Gebruiker heeft de mogelijkheid om de Vlinderdienst te bestellen. De Vlinderdienst is betaalbaar en vereist het plaatsen van een Bestelling voor de Vlinderdienst in de Dienst.
2. De informatie die in de Dienst wordt gepresenteerd, met inbegrip van de informatie over de mogelijkheid om Vlinderdiensten te bestellen, vormt een uitnodiging tot het sluiten van een Contract in de zin van artikel 71 van het Burgerlijk Wetboek.
3. De voorwaarde voor het plaatsen van een Bestelling is het hebben van een actieve e-mailaccount, alsmede het hebben van een actieve Account op de Website en het inloggen daarop.
4. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om de Vlinderdienst in verschillende pakketversies te bestellen, overeenkomstig de informatie die in de Dienst wordt gepresenteerd. Om een gekozen Butterfly Service pakket versie te bestellen, dient de Gebruiker na het kiezen van het gewenste pakket de velden in te vullen die als verplicht zijn gemarkeerd. Een Bestelling wordt door een Geregistreerde Gebruiker in elektronische vorm ingediend bij de Dienstverlener en vormt een aanbod tot het sluiten van een Contract dat het voorwerp uitmaakt van de Bestelling. Een aanbod gedaan in elektronische vorm zal bindend zijn voor de Geregistreerde Gebruiker indien de Dienstverlener een bevestiging van aanvaarding van de Bestelling stuurt naar het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres,

hetgeen een verklaring van de Dienstverlener inhoudt dat het aanbod van de Geregistreerde Gebruiker is aanvaard, en op het moment dat de Gebruiker deze bevestiging ontvangt zal de Vlinder Service Overeenkomst tot stand komen.

5. Na het sluiten van de Overeenkomst, bevestigt de Dienstverlener zijn voorwaarden aan de Gebruiker door ze naar het e-mailadres te sturen.
6. De Overeenkomst voor de Vlinderdienst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en duurt tot de laatste dag van de Vlinderdienstverlening, dat wil zeggen dat zij wordt aangegaan voor de in het abonnementspakket aangegeven periode.
7. De prijzen van de Butterfly Service worden in de Service aangegeven en zijn vermeld in Poolse zloty en zijn inclusief alle componenten, inclusief BTW, douanerechten en andere vergoedingen.
8. De betaling voor de vlinderdienst zal gebeuren via een elektronische betalingsoperator die geïntegreerd is met de Site. Toegang tot de Vlinderdienst wordt aan de Gebruiker beschikbaar gesteld in de Applicatie en vereist het downloaden van de Applicatie op het Apparaat van de Gebruiker en het inloggen op de Account in de Applicatie.
9. De vlinderdienst wordt, onder voorbehoud van punt 8 hierboven, verstrekt onmiddellijk nadat de Dienstverlener van het systeem van de afwikkelende instantie de informatie heeft ontvangen dat de Gebruiker een betaling heeft verricht.
10. De Bestelde Dienst zal worden toegewezen aan de Account van de Geregistreerde Gebruiker die de Bestelling heeft gedaan en zal uitsluitend binnen deze Account worden verleend. Om gebruik te kunnen maken van de Bestelde Dienst dient de Geregistreerde Gebruiker in te loggen op de Mobiele Applicatie met behulp van de inloggegevens van de Account waaraan de Vlinderdienst tijdens de Bestelling is toegewezen.
11. De regels voor toegang tot de Applicatie, het gebruik van de inhoud en de functionaliteiten ervan worden geregeld door het Reglement Mobiele Applicatie, dat beschikbaar is in de Applicatie.

VIII. KLACHTEN OVER ELEKTRONISCHE DIENSTVERLENING

1. De Gebruiker kan klachten indienen met betrekking tot de Diensten die in het kader van de Website worden verleend, in het bijzonder de niet- of gebrekkige werking ervan.
2. Klachten kunnen schriftelijk, aangetekend, naar het volgende adres worden gezonden "BUTTERFLY CO. CEZARY SWANCAR" ul. Wojska Polskiego 22, 58-200 Dzierżoniów, door het sturen van een elektronisch bericht naar het e-mailadres: contact@craftcrest.com, of door gebruik te maken van het contactformulier.
3. Een klacht moet de naam van de klager bevatten (naam en voornaam of firmanaam, woon- of vestigingsadres, e-mailadres) alsmede een beschrijving van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de klacht.

4. De dienstverlener verbindt zich ertoe elke klacht binnen 30 dagen te onderzoeken en, indien dit niet mogelijk is, de gebruiker mee te delen wanneer de klacht zal worden onderzocht. In geval van gebreken in de klacht zal de Dienstverlener de Gebruiker oproepen om de klacht voor zover nodig aan te vullen binnen 7 dagen na de datum van ontvangst van de oproep door de Gebruiker.

IX. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De Dienstverlener verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die door de Gebruikers worden verstrekt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en het Privacybeleid dat op de Website beschikbaar is.

X. SLOTBEPALINGEN

1. De verordeningen zijn beschikbaar in het Pools.
2. De enige bron van verplichtingen van de Dienstverlener zijn deze Algemene Voorwaarden en dwingende bepalingen van de wet.
3. De bijlagen vormen een integrerend deel van dit reglement.
4. Geen enkel deel van deze Algemene Voorwaarden mag worden gereproduceerd of gepubliceerd zonder schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.
5. Tenzij anders bepaald door dwingende wetsbepalingen, is het Poolse recht van toepassing op de beslechting van eventuele geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, waarbij de andere partij geen Consument is, zullen worden beslecht voor een gewone rechtbank die bevoegd is voor de vestigingsplaats van de Dienstverlener.
6. De inhoud van deze Algemene Voorwaarden is aan verandering onderhevig. Elke gebruiker die consument is, wordt op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen door middel van informatie op de hoofdpagina van de Website met een overzicht van de wijzigingen en de datum waarop deze van kracht worden. Consumenten die een account hebben, worden bovendien op de hoogte gebracht van wijzigingen, samen met een samenvatting daarvan, op het door hen opgegeven e-mailadres. De ingangsdatum van de wijzigingen mag niet korter zijn dan 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van bekendmaking ervan. Indien een Consument met een Account de nieuwe inhoud van het Reglement niet accepteert, is hij/zij verplicht de Dienstverlener hiervan op de hoogte te stellen in een e-mailbericht naar het adres: contact@craftcrest.com binnen 14 dagen na de datum van kennisgeving van de wijziging van het Reglement. Het uitblijven van aanvaarding leidt tot beëindiging van de overeenkomst en verwijdering van de rekening met ingang van het einde van de afrekeningsperiode. Tot het verstrijken van de Settlementperiode, in het geval bedoeld in de vorige zin, zijn de ongewijzigde bepalingen van het Reglement van toepassing op de Gebruiker.

7. De Dienstverlener kan ook wijzigingen in de Reglementen voorleggen aan de Gebruikers die een Account hebben ter controle en aanvaarding wanneer zij inloggen op het Gebruikersaccount. Indien de Gebruiker wijzigingen in het Reglement niet aanvaardt, wordt de overeenkomst tot het verlenen van diensten van het bijhouden van de Rekening ontbonden na verloop van 14 dagen na deze weigering, tenzij de Gebruiker binnen deze termijn een aanvaarding heeft gedaan, behoudens het bepaalde in lid 6 hierboven.
8. In de situatie waarnaar in punt. 7 hierboven, zijn de gewijzigde bepalingen van het Reglement van toepassing op de Gebruiker vanaf de datum van aanvaarding ervan.