

## CRAFTCREST.COM WEBSITE BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

### I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Diese Nutzungsbedingungen legen die allgemeinen Bedingungen, Regeln und die Art und Weise der elektronischen Erbringung von Dienstleistungen über die Website craftcrest.com (im Folgenden als "**Website**" oder "**Service**" bezeichnet) durch Cezary Swancar fest, der sein Unternehmen unter dem Namen "BUTTERFLY CO. CEZARY SWANCAR" mit Sitz in Wojska Polskiego 22, 58-200 Dzierżoniów, eingetragen im Zentralen Gewerbe- und Informationsregister des Ministers für Wirtschaft und Technologie unter der NIP-Nr.: 8821948224 und REGON-Nr.: 364721520, nachfolgend Dienstleister genannt.
2. Der Kontakt mit dem Dienstleister erfolgt über:
  - a. per Post an die Adresse: Wojska Polskiego Straße 22, 58-200 Dzierżoniów;
  - b. E-Mail an: [contact@craftcrest.com](mailto:contact@craftcrest.com);
  - c. Chat-Raum auf der Website zur Verfügung;
3. Diese Nutzungsbedingungen werden vom Dienstleister auf der Website craftcrest.com dauerhaft und frei zugänglich gemacht, und zwar in einer Weise, die es den Nutzern ermöglicht, ihren Inhalt durch Ausdruck oder Speicherung auf einem Datenträger jederzeit mittels eines vom Nutzer verwendeten Computersystems zu erhalten, zu reproduzieren und aufzuzeichnen.
4. Alle Rechte an der Website, einschließlich der wirtschaftlichen Rechte des Autors, der Rechte des geistigen Eigentums am Namen, der Internet-Domain, der Website, sowie an den Formularen, Logos gehören dem Dienstleister oder den mit ihm zusammenarbeitenden Subjekten, und ihre Nutzung darf nur auf die angegebene Weise und in Übereinstimmung mit den Bedingungen erfolgen.
5. Es ist verboten, einen Teil der Website, des Dienstes oder seiner Elemente ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Dienstleisters zu kopieren, zu reproduzieren, zu modifizieren, zu vervielfältigen oder zu verbreiten, außer in den Fällen, die durch das geltende Recht und die Vorschriften ausdrücklich erlaubt sind. Der Dienstleister kann Schritte, einschließlich rechtlicher Schritte, unternehmen, um seine Interessen und die der Benutzer zu schützen.
6. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, auf der Website Werbeinhalte zu den angebotenen Dienstleistungen sowie zu Waren und Dienstleistungen Dritter in den im Internet verwendeten Formen zu platzieren. Die Nutzung solcher Angebote oder Dienste ist nicht Bestandteil der Site, und ihre Grundsätze werden von den jeweiligen Dritten bestimmt.
7. In diesen Bestimmungen sind insbesondere die Regeln für die Nutzung der Website, die Art und der Umfang der Dienstleistungen, die Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen, die

Bedingungen für den Abschluss und die Beendigung von Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen und das Verfahren für Beschwerden festgelegt.

8. Der Dienstleister weist darauf hin, dass die Nutzung der elektronisch erbrachten Dienstleistungen für jeden Nutzer des Internets mit Risiken verbunden sein kann, die in der Möglichkeit der Einführung von Schadsoftware in das IKT-System des Nutzers und der Übernahme und Veränderung seiner Daten durch Unbefugte bestehen. Um das Risiko des Auftretens der oben genannten Bedrohungen zu vermeiden, sollte der Benutzer geeignete technische Mittel einsetzen, um deren Auftreten zu minimieren, insbesondere Antivirensoftware und Firewall.
9. Die Regeln für die Bereitstellung anderer Dienste innerhalb der Website, einschließlich kostenpflichtiger Dienste, können in zusätzlichen Bestimmungen festgelegt werden.

## II. DEFINITIONEN

Die in diesem Dokument verwendeten Begriffe haben die folgenden Bedeutungen:

**Website/Dienstleistung** - die unter der Domain craftcrest.com verfügbare Website, die im Besitz des Diensteanbieters ist und von diesem verwaltet wird und auf der die Nutzer die vom Diensteanbieter angebotenen Dienstleistungen nutzen können;

**Anwendung/Mobilanwendung** - Software unter dem Namen "**Butterfly Aer**", die vom Diensteanbieter erstellt und dem Nutzer über Google Play zur Verfügung gestellt wird, die dazu bestimmt ist, auf dem Mobilgerät des Nutzers installiert zu werden, und die den Zugang zu den Ressourcen, Inhalten und Funktionalitäten ermöglicht, die auf der Website oder in der Anwendung verfügbar sind, die vom Diensteanbieter der Website und der Anwendung zur Verfügung gestellt werden, und zwar ausschließlich für registrierte Nutzer mittels des Kontos, dem der Dienst zugewiesen wurde  
Schmetterling;

**Mobiles Gerät** - ein Gerät, das in der Lage ist, die Anwendung und den Datenübertragungsdienst zu nutzen, insbesondere ein Mobiltelefon oder ein Tablet, das auf der Basis des Betriebssystems Android TM oder IOS arbeitet;

**Nutzer** - eine natürliche, voll geschäftsfähige Person, die die auf der Website verfügbaren Dienste nutzen kann;

**Registrierter Benutzer / Registriert** - der Benutzer, der sich auf der Website registriert hat. Die Registrierung und Erstellung eines Kontos kann mit der Erhöhung der Benutzerrechte gemäß diesen Regeln verbunden sein;

**Konto** - ein Teil der Website, der einem bestimmten Nutzer zugewiesen ist, mittels dessen ein registrierter Nutzer bestimmte Handlungen innerhalb der Website gemäß diesen Nutzungsbedingungen durchführen kann, insbesondere nach dem Kauf des Schmetterlingsdienstes kann er/sie Zugang zur mobilen Anwendung erhalten;

**Bestellung** - die Willenserklärung des Nutzers, die unmittelbar auf den Abschluss eines Vertrages über den Butterfly-Service gemäß diesen Bedingungen abzielt;

**Dienstleistungen** - Dienstleistungen, die der Dienstleister den Nutzern auf elektronischem Wege im Sinne des Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen erbringt (Gesetzblatt Nr. 144, Punkt 1204 in der geänderten Fassung);

**Vertrag** - Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, der zwischen dem Dienstleister und dem Nutzer abgeschlossen wird;

**Gesetz über Verbraucherrechte** - Gesetz vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (Gesetzblatt 2014, Nr. 827);

**Gesetz über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege** - Gesetz vom 18. Juli 2002 über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege (Gesetzblatt Nr. 144, Pos. 1204 mit Änderungen);

**Zivilgesetzbuch** - das Gesetz vom 23. April 1964. (Gesetzblatt Nr. 16, Punkt 93 in der geänderten Fassung); **Verordnungen** - dieses Dokument.

### III. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Die Nutzung des Dienstes darf nur nach den Regeln und in dem Umfang erfolgen, der in den Bestimmungen festgelegt ist.
2. Die Nutzung der Website ist unter der Voraussetzung möglich, dass das vom Nutzer verwendete System die folgenden technischen Mindestanforderungen erfüllt:
  - ein Gerät mit Internetzugang,
  - Zugriff auf E-Mail,
  - Internet Explorer Version 11 oder höher, Firefox Version 28.0 oder höher, Chrome Version 32 oder höher, Opera Version 12.17 oder höher, Safari Version 1.1. oder später,
  - die neueste Version eines Webbrowsers mit aktivierten Cookies und Java Script,
  - ein Programm zum Lesen von Dateien im PDF-Format.
3. Der Benutzer ist verpflichtet, die Website auf eine Art und Weise zu nutzen, die den Bestimmungen des auf dem Gebiet der Republik Polen geltenden Rechts, den Bestimmungen der Verordnungen und auch den allgemeinen Grundsätzen der Internetnutzung entspricht.
4. Der Nutzer hat das Recht, die auf der Website eingestellten Inhalte nur für seinen persönlichen Gebrauch zu nutzen. Es ist dem Nutzer untersagt, die Website oder die Dienste in einer Weise zu nutzen, die gegen das Gesetz, die guten Sitten, persönliche Interessen Dritter oder berechnete Interessen des Dienstleisters verstößt, insbesondere ist es verboten:
  - Inhalte bereitzustellen und zu übermitteln, die gesetzlich verboten sind, z.B. Inhalte, die Gewalt fördern, diffamierend sind oder Persönlichkeitsrechte und sonstige Rechte Dritter verletzen,

- die Website in einer Art und Weise zu nutzen, die ihr Funktionieren stört, insbesondere durch die Verwendung bestimmter Software oder Geräte,
- das Vornehmen von Handlungen wie: Senden oder Posten auf der Website  
Internet Service Provider von unerwünschten kommerziellen Informationen (Spam),
- die Website in einer Art und Weise zu nutzen, die für andere Nutzer und den Dienstanbieter nicht belastend ist.

#### **IV. RECHTE UND PFLICHTEN DER BENUTZER**

1. Innerhalb der Website ermöglicht der Dienstanbieter den Nutzern, die von ihm angebotenen Dienste zu nutzen und insbesondere Informationen über die vom Dienstanbieter angebotenen Dienste und andere auf der Website präsentierte Inhalte einzusehen, sowie ein Konto zu erstellen und andere auf der Website verfügbare Dienste zu nutzen.
2. Der Benutzer ist dazu verpflichtet:
  - die Website in einer Art und Weise zu nutzen, die mit dem Gesetz, der guten Praxis und den Bestimmungen der Verordnungen übereinstimmt, mit Respekt für die persönlichen Rechte und die Rechte des geistigen Eigentums von Dritten,
  - Daten entsprechend dem Ist-Zustand in den Dienst einzugeben und Änderungen an den bereitgestellten Daten dem Dienstanbieter unverzüglich mitzuteilen. –keine Geräte, Software oder Methoden zu verwenden, die das Funktionieren des Dienstes stören könnten, – keine ungesetzlichen Inhalte bereitzustellen.
3. Der Nutzer darf keine Aktivitäten durchführen, die darauf abzielen, die Posteingänge anderer Nutzer oder des Dienstanbieters zu überlasten, insbesondere ist es nicht erlaubt, Werbenachrichten zu versenden.
4. Der Benutzer darf nicht mehr als ein Konto haben, das einer E-Mail-Adresse zugeordnet ist. Der Nutzer darf die Konten anderer Nutzer nicht nutzen und darf anderen Personen nicht erlauben, das Konto zu nutzen, einschließlich der Weitergabe des Passworts für den Zugang zum Konto.
5. Der Benutzer, der ein Verbraucher ist, hat das Recht, von dem mit dem Dienstleister geschlossenen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen zurückzutreten, es sei denn, er hat sich vor Vertragsschluss mit der Erbringung der Dienstleistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist einverstanden erklärt, was den Verlust dieses Rechts zur Folge hat.
6. Nach Erhalt der Rücktrittserklärung des Verbrauchers vom Vertrag sendet der Dienstleister an die E-Mail-Adresse des Verbrauchers eine Bestätigung über den Erhalt der Rücktrittserklärung vom Vertrag.
7. Im Falle des Rücktritts von dem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag gilt der Vertrag als nicht geschlossen.
8. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Erklärung vor Ablauf der Frist.

9. Die Frist für den Rücktritt vom Vertrag wird ab dem Datum des Vertragsabschlusses gerechnet.
10. Das Muster der Rücktrittserklärung ist in der Anlage Nr. 4 zu diesen Bedingungen aufgeführt, aber der Benutzer ist nicht verpflichtet, das Muster zu verwenden.
11. Der Dienstanbieter kann den Vertrag mit dem registrierten Nutzer mit einer Frist von 14 Tagen kündigen. Zu diesem Zweck sendet der Dienstleister die Kündigung an den registrierten Nutzer an die von ihm im Account angegebene E-Mail Adresse.
12. Sie können die Website-Dienste während der oben genannten Kündigungsfrist nutzen.
13. Im Falle eines Verstoßes des Nutzers gegen die Bestimmungen dieser Bedingungen, das Gesetz oder die guten Sitten kann der Dienstleister den Vertrag sofort kündigen, nachdem er den Nutzer unwirksam aufgefordert hat, die Verstöße einzustellen.
14. Im Falle der Beendigung eines kostenpflichtigen Vertrages mit sofortiger Wirkung, wie oben erwähnt, wird die vom Nutzer geleistete Zahlung in dem Umfang zurückerstattet, der dem ungenutzten Zeitraum des Schmetterlingsdienstes entspricht, in dem der Vertrag beendet wurde.
15. Der Nutzer hat u.a. folgende Möglichkeiten, außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren in Anspruch zu nehmen:
  - ist berechtigt, beim Landesinspektor für Gewerbeaufsicht die Einleitung eines Schlichtungsverfahrens zur gütlichen Beilegung des Streits zwischen dem Nutzer und dem Dienstleister zu beantragen.
  - ist berechtigt, zur Beilegung einer Streitigkeit aus dem geschlossenen Kaufvertrag ein ständiges Schiedsgericht bei der Gewerbeaufsicht anzurufen;
  - kann kostenlose Hilfe bei der Beilegung einer Streitigkeit zwischen dem Benutzer und dem Dienstleister in Anspruch nehmen, wobei er auch die kostenlose Hilfe des Bezirks- (Stadt-) Verbrauchersanwalts oder der gesellschaftlichen Organisation, zu deren satzungsgemäßen Aufgaben der Schutz der Verbraucher gehört (z.B. Verbraucherverband, Polnischer Verbraucherverband), in Anspruch nehmen kann. Die Beratung erfolgt durch den Verbraucherverband unter der gebührenfreien Hotline +48 800 007 707 und durch den Polnischen Verbraucherverband unter der E-Mail Adresse [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl);
  - können eine Beschwerde auch über die EU-ODR-Online-Plattform einreichen, die unter folgender Adresse verfügbar ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
  - Informationen über den Zugang zu den vorgenannten Streitbeilegungsmodi und -verfahren finden Sie unter folgender Adresse: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), unter "Verbraucherstreitbeilegung".

## **V. DIENSTLEISTUNGEN**

1. Die Erbringung von Dienstleistungen erfolgt nach den in diesem Dokument dargelegten Grundsätzen. Mit Ausnahme der Bestimmungen, die ausdrücklich in diesen Vorschriften, innerhalb der Website, der Benutzer ist nicht in der Lage, den Kauf von Produkten oder Dienstleistungen, in

Informationen, die auf der Website über die Eigenschaften solcher Produkte oder Dienstleistungen können nur für illustrative Zwecke und stellen einen Verweis auf externe Websites .

2. Der Umfang der über die Website bereitgestellten Dienste umfasst:
  - Freies Browsen und Suchen nach Informationen auf dem Dienst;
  - Die Eröffnung und Führung eines Kontos ist kostenlos;
  - Kostenlose Bereitstellung des Newsletter-Dienstes,
  - Bieten Sie ein kostenloses interaktives Formular zur Kontaktaufnahme mit dem Dienstanbieter an;
  - Bereitstellung eines interaktiven Chatrooms zur kostenlosen Kontaktaufnahme mit dem Dienstanbieter; – Bereitstellung des Schmetterlingsdienstes gegen Gebühr.
3. Auf der Website stellt der Dienstleister kostenlos allgemeine Informationen zur Verfügung, einschließlich Informationen über seinen Betrieb und die Funktionalitäten der Website. Der Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, die im Durchsuchen der Informationen bestehen, wird für einen bestimmten Zeitraum geschlossen und endet, wenn der Benutzer die Website schließt.
4. Der Nutzer hat die Möglichkeit, kommerzielle Informationen des Dienstleisters in Form von Nachrichten zu erhalten, die an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden (Newsletter-Service). Hierfür muss eine gültige E-Mail-Adresse angegeben werden. Der Benutzer kann die Zustimmung zum Erhalt kommerzieller Informationen jederzeit widerrufen. Der Newsletter wird vom Dienstleister nur an den Nutzer verschickt, der ihn abonniert hat.
5. Der Nutzer hat die Möglichkeit, über das auf der Website verfügbare Kontaktformular eine Nachricht an den Dienstanbieter zu senden. Der Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, die in der Zurverfügungstellung eines interaktiven Kontaktformulars bestehen, wird für einen bestimmten Zeitraum geschlossen und endet in dem Moment, in dem der Nutzer eine Nachricht über das Formular absendet.
6. Der Nutzer hat die Möglichkeit, über den interaktiven Chat, der auf der Website verfügbar ist, eine Nachricht an den Dienstanbieter zu senden. Der Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung, die in der Bereitstellung eines interaktiven Webchats besteht, wird für eine bestimmte Zeit abgeschlossen und endet, wenn der Nutzer oder der Dienstleister den Chat beendet oder der Nutzer die Website schließt.
7. Die Nutzung bestimmter Dienste der Website kann es erforderlich machen, dass Sie ein aktives Konto auf der Website einrichten und unterhalten (im Folgenden als "**Kontodienst**" oder "**Kontodienst**" bezeichnet).
8. Der Dienstleister erbringt eine Dienstleistung, die in der Gewährung des Zugangs zur Mobilanwendung besteht, die es dem Nutzer ermöglicht, musikalische Interaktionen zu initiieren, in Übereinstimmung mit den auf der Website und der Anwendung verfügbaren Informationen und in dem dort angegebenen Umfang (im Folgenden: "**Butterfly-Dienst**"). Als Teil des Butterfly-Dienstes und der Zahlung für diesen Dienst gewährt der Dienstanbieter dem Registrierten Nutzer

eine territorial unbegrenzte, unentgeltliche, nicht-exklusive Lizenz, die Anwendung, die Computersoftware, aus der die Anwendung besteht, und die in der Anwendung enthaltenen Inhalte zu starten, anzuzeigen, ausschließlich zum persönlichen Gebrauch und zur Verwertung zu nutzen (im Folgenden: die "**Lizenz**"). Die Lizenz berechtigt zur Nutzung der Applikation auf den Mobilgeräten des Nutzers in den folgenden Nutzungsbereichen:

- a. in den Speicher (einschließlich RAM) des Mobilgeräts eingeben,
- b. Aufzeichnung im Speicher eines Mobilgeräts und Anzeige auf diesem Mobilgerät,
- c. temporäre Vervielfältigung im Speicher eines Mobilgeräts, die für die Nutzung von Anwendungen,
- d. Anpassung der Anwendung, die für die Nutzung durch ein Mobilgerät erforderlich ist (Hardware- und Softwarekonfiguration).

Eine Lizenz wird für einen bestimmten Zeitraum erteilt, d.h. für die Dauer des Butterfly-Servicevertrags. Es wird davon ausgegangen, dass, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben, eine vorzeitige Beendigung des Butterfly-Servicevertrages auch zum Erlöschen der Lizenz führt. Die erteilte Lizenz gewährt nicht das Recht, Unterlizenzen zu vergeben. Verstöße des Nutzers gegen die Lizenzbedingungen berechtigen den Diensteanbieter zur fristlosen Kündigung der Verträge, einschließlich des Vertrages über den Schmetterlingsdienst, nach erfolgloser Abmahnung zur Beseitigung der Verstöße.

9. Der Schmetterlingsdienst wird ausschließlich registrierten Nutzern kostenpflichtig zur Verfügung gestellt. Die Regeln für die Bestellung und Bereitstellung des Schmetterlingsdienstes sind in Punkt VII. geregelt. VII der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
10. Der Dienstleister hat das Recht, gelegentlich Wettbewerbe und Aktionen zu veranstalten, deren Bedingungen jedes Mal auf der Website oder auf der Facebook-Fanpage des Dienstleisters dargelegt werden. Werbeaktionen auf der Website können nicht kombiniert werden, es sei denn, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen einer bestimmten Werbeaktion sehen etwas anderes vor.

## **VI. KONTODIENST**

1. Der Service, ein Konto auf der Website zu führen, ist nur nach Registrierung verfügbar. Die Registrierung erfolgt durch Ausfüllen und Akzeptieren des auf der Website zur Verfügung gestellten Registrierungsformulars.
2. Mit dem Einstellen von Fotos, Grafiken, Filmen, Beschreibungen und anderen Elementen auf der Website oder in der Applikation erklärt der Nutzer mit einem Account, dass er Inhaber der Urheberrechte (insbesondere der wirtschaftlichen Rechte) an diesen Elementen ist oder über eine Lizenz verfügt, die es ihm erlaubt, diese Elemente in die Website einzufügen und weitere Unterlizenzen zu erteilen, und räumt dem Diensteanbieter damit eine räumlich unbegrenzte Lizenz ein, kostenlose, nicht-exklusive Lizenz zur Veröffentlichung dieser Elemente auf der Website, in der Anwendung in sozialen Netzwerken, Anwendungen, Widgets oder anderen Kanälen des

Diensteanbieters ohne zeitliche und territoriale Beschränkung, zur Änderung, Entwicklung, Nutzung, Verteilung, Einführung, Kopie, Anzeige oder Erstellung von abgeleiteten Materialien auf der Grundlage dieser Elemente.

3. Der Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung, die in der Führung eines Kontos auf der Website besteht, wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und endet, wenn der Nutzer einen Antrag auf Löschung des Kontos stellt oder die Schaltfläche "Konto löschen" (verfügbar in den Kontofunktionen auf der Website) verwendet. Der Nutzer kann den Account auch über die Funktionalität der Anwendung löschen).
4. Der Diensteanbieter kann dem Nutzer, der ein Konto mit dem Butterfly-Dienst oder dem Butterfly-Dienst in einer Demoversion für einen Zeitraum, der auf der Website oder in der Anwendung als kostenloser Testzeitraum angegeben ist, kostenlos zur Verfügung stellen.

## **VII. SCHMETTERLINGSDIENST**

1. Ein im Service registrierter Benutzer hat die Möglichkeit, den Butterfly-Service zu bestellen. Der Butterfly-Service ist kostenpflichtig und erfordert eine Bestellung der Butterfly-Services im Service.
2. Die im Service dargestellten Informationen, einschließlich der Informationen über die Möglichkeit, den Schmetterlingsdienst zu bestellen, stellen eine Aufforderung zum Abschluss eines Vertrages im Sinne von Artikel 71 des Bürgerlichen Gesetzbuches dar.
3. Voraussetzung für eine Bestellung ist ein aktives E-Mail-Konto sowie ein aktives Konto auf der Website und das Einloggen in dieses Konto.
4. Der Nutzer hat die Möglichkeit, den Butterfly-Service in verschiedenen Paketversionen zu bestellen, entsprechend den im Service dargestellten Informationen. Um eine gewählte Version des Butterfly-Service-Pakets zu bestellen, muss der Nutzer nach der Auswahl des gewünschten Pakets die als obligatorisch gekennzeichneten Felder ausfüllen. Eine Bestellung wird von einem registrierten Nutzer in elektronischer Form an den Diensteanbieter übermittelt und stellt ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, der Gegenstand der Bestellung ist. Ein in elektronischer Form abgegebenes Angebot ist für den registrierten Nutzer verbindlich, wenn der Dienstleister eine Bestätigung der Annahme der Bestellung an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse sendet, die eine Erklärung des Dienstleisters darstellt, dass das Angebot des registrierten Nutzers angenommen wurde, und in dem Moment, in dem der Nutzer diese Bestätigung erhält, kommt der Butterfly-Servicevertrag zustande.
5. Nach dem Abschluss des Vertrages bestätigt der Dienstleister dem Nutzer seine Bedingungen durch Zusendung an die E-Mail-Adresse.
6. Der Vertrag für den Butterfly-Service wird für einen bestimmten Zeitraum abgeschlossen und dauert bis zum letzten Tag der Bereitstellung des Butterfly-Service, d.h. er wird für den im Abonnementpaket angegebenen Zeitraum abgeschlossen.



7. Die Preise für den Schmetterlingsservice sind im Service angegeben und werden in polnischen Zloty angegeben und beinhalten alle Komponenten, einschließlich Mehrwertsteuer, Zollgebühren und andere Gebühren.
8. Die Zahlung für den Butterfly-Service erfolgt über einen in die Website integrierten elektronischen Zahlungsanbieter. Der Zugang zum Schmetterlingsdienst wird dem Nutzer in der Anwendung zur Verfügung gestellt und erfordert das Herunterladen der Anwendung auf das Gerät des Nutzers und die Anmeldung im Konto in der Anwendung.
9. Der Schmetterlingsservice wird, vorbehaltlich des vorstehenden Abschnitts 8, sofort bereitgestellt, nachdem der Dienstleister vom System der Verrechnungsstelle die Information erhalten hat, dass der Nutzer eine Zahlung geleistet hat.
10. Die bestellte Leistung wird dem Account des registrierten Nutzers, der die Bestellung aufgegeben hat, zugeordnet und ausschließlich innerhalb dieses Accounts erbracht. Um den bestellten Service zu nutzen, muss sich der Registrierte Nutzer mit den Zugangsdaten des Kontos, dem der Butterfly-Service bei der Bestellung zugewiesen wurde, in der Mobilen Applikation anmelden.
11. Die Regeln für den Zugriff auf die Anwendung, die Nutzung ihrer Inhalte und Funktionalitäten sind in den Bestimmungen für mobile Anwendungen geregelt, die in der Anwendung verfügbar sind.

### **VIII. BESCHWERDEN ÜBER DIE ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN AUF ELEKTRONISCHEM WEGE**

1. Der Nutzer kann Beschwerden über die im Rahmen der Website erbrachten Leistungen, insbesondere deren Nicht- oder Schlechterfüllung, einreichen.
2. Reklamationen können schriftlich per Einschreiben an die folgende Adresse gerichtet werden: "BUTTERFLY CO. CEZARY SWANCAR" ul. Wojska Polskiego 22, 58-200 Dzierżoniów, indem Sie eine elektronische Nachricht an die E-Mail-Adresse senden: [contact@craftcrest.com](mailto:contact@craftcrest.com), oder über das Kontaktformular.
3. Eine Beschwerde sollte den Namen des Beschwerdeführers (Vor- und Nachname oder Firmenname, Adresse des Wohnsitzes oder des eingetragenen Firmensitzes, E-Mail-Adresse) und eine Beschreibung des Ereignisses, das Anlass zur Beschwerde gibt, enthalten.
4. Der Dienstleister verpflichtet sich, jede Reklamation innerhalb von 30 Tagen zu prüfen, und wenn dies nicht möglich ist, den Benutzer zu informieren, wann die Reklamation geprüft wird. Im Falle von Mängeln in der Reklamation ruft der Dienstleister den Benutzer an, um sie im erforderlichen Umfang innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum des Eingangs der Aufforderung beim Benutzer zu ergänzen.

## **IX. SCHUTZ DER PERSÖNLICHEN DATEN**

Der Dienstanbieter sammelt und verarbeitet die von den Nutzern zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht und der auf der Website verfügbaren Datenschutzrichtlinie.

## **X. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Die Vorschriften sind in polnischer Sprache verfügbar.
2. Alleinige Quelle für die Verpflichtungen des Dienstanbieters sind diese Geschäftsbedingungen und zwingende gesetzliche Bestimmungen.
3. Die Anhänge bilden einen integralen Bestandteil dieses Reglements.
4. Kein Teil dieser Bedingungen darf ohne die schriftliche Zustimmung des Service Providers vervielfältigt oder veröffentlicht werden.
5. Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorsehen, gilt für die Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, polnisches Recht. Alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Geschäftsbedingungen ergeben und bei denen die andere Partei kein Verbraucher ist, werden vor einem für den Sitz des Dienstleisters zuständigen ordentlichen Gericht entschieden.
6. Der Inhalt dieser Bedingungen kann sich ändern. Jeder Nutzer, der Verbraucher ist, wird über Änderungen durch Informationen auf der Hauptseite der Website informiert, die eine Zusammenfassung der Änderungen und das Datum ihres Inkrafttretens enthalten. Verbraucher, die ein Konto haben, werden zusätzlich über Änderungen zusammen mit einer Zusammenfassung an die von ihnen angegebene E-Mail-Adresse informiert. Der Zeitpunkt des Inkrafttretens von Änderungen darf nicht kürzer als 14 Tage ab dem Datum ihrer Bekanntgabe sein. Wenn ein Verbraucher mit einem Konto den neuen Inhalt der Bestimmungen nicht akzeptiert, ist er verpflichtet, den Dienstleister über diese Tatsache in einer E-Mail-Nachricht an die Adresse: [contact@craftcrest.com](mailto:contact@craftcrest.com) innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Information über die Änderung der Bestimmungen zu informieren. Die Nichtannahme führt zur Beendigung des Vertrages und zur Löschung des Kontos mit Wirkung zum Ende der Abrechnungsperiode. Bis zum Ablauf der Abrechnungsperiode gelten in dem im vorigen Satz genannten Fall für den Nutzer die unveränderten Bestimmungen des Reglements.
7. Der Dienstanbieter kann Änderungen der Regelungen auch den Nutzern, die ein Konto haben, zur Überprüfung und Annahme vorlegen, wenn sie sich in das Nutzerkonto einloggen. Nimmt der Nutzer Änderungen der Regelungen nicht an, so endet der Vertrag über die Erbringung von Leistungen der Kontoführung mit Ablauf von 14 Tagen nach der Ablehnung, es sei denn, der Nutzer hat innerhalb dieser Frist eine Annahme nach Maßgabe des vorstehenden Absatzes 6 erklärt.

8. In der Situation, auf die in Punkt. 7 oben, gelten die geänderten Bestimmungen des Reglements für den Benutzer ab dem Datum ihrer Annahme.