

PRIVACY- EN COOKIEBELEID VOOR CRAFTCREST.COM

ALGEMENE INFORMATIE

Dit document beschrijft het privacybeleid voor de craftcrest.com website (de "Website"). De beheerder van de Website is Cezary Swancar die de bedrijfsactiviteit uitoefent onder de naam "BUTTERFLY CO. CEZARY SWANCAR", Wojska Polskiego 22, 58-200 Dzierżoniów, ingeschreven in het centraal register voor ondernemerschap en informatie over bedrijfsactiviteiten van het ministerie van Ondernemerschap en Technologie onder nr. NIP: 8821948224 en REGON: 364721520.

Woorden die met een hoofdletter worden gebruikt, hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de reglementen van deze Website.

De door de beheerder van de Website verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27.04.2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening gegevensbescherming) (Publicatieblad van de EU L 119, p. 1), hierna te noemen: RODO.

De Beheerder van de Website streeft ernaar om de privacy en de informatie die aan hem wordt verstrekt en die betrekking heeft op de Gebruikers van de Website te beschermen. De beheerder zal de nodige zorgvuldigheid betrachten bij de keuze en het gebruik van passende technische middelen, met inbegrip van middelen van programmatische en organisatorische aard, om de bescherming van de verwerkte gegevens te waarborgen, met name om de gegevens te beschermen tegen openbaarmaking aan onbevoegden, openbaarmaking, verlies en vernietiging, ongeoorloofde wijziging, alsmede tegen verwerking van de gegevens in strijd met de toepasselijke wetgeving.

De mogelijkheid om gebruik te maken van de op de Website beschikbare Diensten is niet bestemd voor kinderen onder de 16 jaar. De verantwoordelijke voor de verwerking is niet van plan opzettelijk gegevens te verzamelen over kinderen jonger dan 16 jaar.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

De beheerder van uw persoonsgegevens is:

**Cezary Swancar, 22
Wojska Polskiego
Straat, 58-200
Dzierżoniów.**

U kunt met betrekking tot uw persoonsgegevens contact opnemen met de verantwoordelijke voor de verwerking via:

- e-mail: contact@craftcrest.com;
- per post: Wojska Polskiego St. 22, 58-200 Dzierżoniów.

- chatroom beschikbaar op de Website;

DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en doeleinden:

- op uw verzoek actie te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (bijv. het aanmaken van een Account), d.w.z. gegevens die zijn verstrekt in het registratieformulier op de Website, d.w.z. e-mailadres en het vastgestelde wachtwoord, geslacht; om Diensten te kunnen verlenen waarvoor een Account moet worden aangemaakt, verwerken wij uw gegevens die in het Account zijn verstrekt, waaronder gegevens over de geleverde diensten en betaalde diensten;
- om Diensten te kunnen verlenen waarvoor geen Account hoeft te worden aangemaakt, d.w.z. browsen op de Website en Diensten, het plaatsen van een Bestelling, verwerken wij persoonsgegevens betreffende uw activiteit op de Website, d.w.z. gegevens betreffende de inhoud of Diensten die u hebt bekeken, gegevens betreffende de sessie van uw apparaat, besturingssysteem, browser, locatie en unieke ID, IP-adres;
- ter uitvoering van de Overeenkomst voor de levering van Diensten en het gebruik van functionaliteiten waarvoor wel of niet een Account moet worden aangemaakt, d.w.z. toegang tot Diensten en het plaatsen van Bestellingen, verwerken wij de persoonsgegevens die u in het Account en binnen de formulieren hebt verstrekt, alsmede gegevens met betrekking tot uw activiteit op de Website, d.w.z. gegevens met betrekking tot de Diensten die u hebt bekeken, alsmede sessiegegevens, uw apparaat en besturingssysteem, browser, locatie en unieke ID. De verstrekking van bepaalde gegevens is vereist om gebruik te kunnen maken van bepaalde Diensten en de functionaliteiten van de Rekening (verplichte gegevens). Ons systeem markeert automatisch verplichte gegevens. Het gevolg van het niet verstrekken van deze gegevens is dat wij niet in staat zijn de gespecificeerde Diensten en Account functies te verstrekken. Afgezien van de gegevens die als verplicht zijn aangemerkt, geschiedt de verstrekking van andere persoonsgegevens op vrijwillige basis.
- om statistieken over het gebruik van bepaalde op de Website beschikbare functionaliteiten te verstrekken, het gebruik van de Website te vergemakkelijken en de IT-beveiliging van de Website te garanderen, verwerken wij persoonsgegevens over uw activiteit op de Website en de hoeveelheid tijd die u op elke subpagina van de Website hebt doorgebracht, uw zoekgeschiedenis, locatie, IP-adres, apparaat-ID, gegevens over uw webbrowser en besturingssysteem;
- met het oog op de vaststelling, de uitoefening en de handhaving van vorderingen en de verdediging tegen vorderingen in gerechtelijke en andere handhavingsprocedures, kunnen wij uw op formulieren verstrekte persoonsgegevens verwerken, alsmede andere gegevens die nodig zijn om het bestaan van een vordering aan te tonen of die voortvloeien uit een wettelijke verplichting, een rechterlijk bevel of een andere gerechtelijke procedure;
- voor de behandeling van klachten, claims en verzoeken, en om te reageren op vragen van gebruikers, verwerken wij de persoonsgegevens die u verstrekt in klachten, claims en verzoeken, of om te reageren op vragen in een andere vorm, evenals de gegevens met betrekking tot de door ons geleverde Diensten die de oorzaak zijn van de klacht, de claim of het verzoek, en de gegevens in de documenten bij de klacht, de claim of het verzoek;

- voor marktonderzoek en opiniepeilingen door ons of onze partners, d.w.z. informatie over diensten, uw gegevens die u verstrekt bij het gebruik van de diensten, uw e-mailadres. Wij gebruiken de gegevens die bij marktonderzoek en opiniepeilingen worden verzameld niet voor reclamedoeleinden. Precieze instructies worden gegeven in de informatie over de desbetreffende enquête of op de plaats waar u uw gegevens invoert;
- voor de marketing van onze Diensten en de diensten van onze partners, waaronder remarketing, verwerken wij voor dit doel gegevens over uw activiteit op de Website, waaronder activiteit die wordt geregistreerd en opgeslagen via cookies, met name uw activiteitengeschiedenis, de diensten die u hebt aangevraagd, uw zoekgeschiedenis, uw kliks op de Website, uw geschiedenis en uw activiteit met betrekking tot onze communicatie met u. In het geval van remarketing gebruiken wij uw activiteitsgegevens om u te bereiken met onze marketingcommunicatie buiten de Website en maken wij gebruik van derde partijen om dit te doen. Deze diensten omvatten de weergave van onze berichten op andere websites dan de Website. Details hierover zijn te vinden in de Cookie records.

CATEGORIEËN VAN BETROKKEN PERSOONSGEGEVENS

De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt de volgende categorieën van relevante persoonsgegevens:

- contactinformatie;
- de details van de bestelde Diensten;
- gegevens over de activiteit op de Website;
- gegevens met betrekking tot klachten en verzoeken;
- gegevens met betrekking tot marketingdiensten.

VRIJWILLIGHEID BIJ HET VERSTREKKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Het verstrekken van de vereiste persoonsgegevens door u is vrijwillig en vormt een voorwaarde voor het verlenen van diensten door de Beheerder van persoonsgegevens via de Website.

VERWERKINGSTIJD VAN DE GEGEVENS

De persoonsgegevens worden verwerkt gedurende de periode die nodig is voor de uitvoering van de diensten, marketingactiviteiten en andere diensten die ten behoeve van de gebruiker worden verricht. Persoonsgegevens zullen in de volgende gevallen worden gewist:

- wanneer de betrokkene om verwijdering van zijn gegevens verzoekt of de gegeven toestemming intrekt; - wanneer de betrokkene gedurende meer dan 10 jaar geen actie onderneemt (inactief contact);
- zodra zij constateren dat opgeslagen gegevens achterhaald of onjuist zijn.

Sommige gegevens in de volgende omvang: e-mailadres, naam en achternaam, kunnen nog 3 jaar worden bewaard voor bewijsdoeleinden, verwerking van klachten, claims en aanspraken in verband met de door de Website geleverde diensten - deze gegevens zullen niet worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Gegevens over bestellingen van betaalde diensten, prijsvragen en loyaliteitsprogramma's worden bewaard voor een periode van 6 jaar vanaf de datum waarop de Bestelling werd geplaatst.

Gegevens over niet-ingelogde gebruikers worden opgeslagen gedurende de periode die overeenkomt met de levenscyclus van cookies die op apparaten zijn opgeslagen of totdat zij door de gebruiker van het apparaat van de gebruiker worden verwijderd.

Uw persoonlijke informatie over uw voorkeuren, gedragingen en keuze van marketinginhoud kan worden gebruikt als basis voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen om de verkoopkansen van de Website te bepalen.

ONTVANGERS VAN PERSOONSgegevens

Wij geven uw persoonsgegevens door aan de volgende categorieën van ontvangers:

- aan overheidsinstanties, bv. het openbaar ministerie, de politie, PUODO, de voorzitter van UOKiK, indien zij ons daarom verzoeken,
- aan dienstverleners die wij gebruiken om de Website te exploiteren, bijvoorbeeld voor de verwerking van bestellingen. Afhankelijk van de contractuele regelingen en omstandigheden treden deze entiteiten namens ons op of bepalen zij zelfstandig de doeleinden en methoden van hun verwerking; een lijst van leveranciers is te vinden op de website van onze Website onder de volgende link: www.craftcrest.com/files/cc-suppliers-listpl.pdf.

RECHTEN VAN DE BETROKKENE

Onder de RODO heeft u het recht om:

- toegang te vragen tot uw persoonsgegevens;
- de rectificatie van uw persoonsgegevens te vragen;
- om de verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken;
- te verzoeken om beperking van de verwerking van persoonsgegevens; - bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens;
- verzoek om overdracht van persoonsgegevens.

De verantwoordelijke voor de verwerking deelt u zonder onnodige vertraging - en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek - mee welk gevolg aan uw verzoek is gegeven. Indien nodig kan de termijn van één maand met nog eens twee maanden worden verlengd wegens de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken.

In ieder geval zal de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens u binnen een maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte stellen van een dergelijke verlenging, met opgave van de redenen voor de vertraging.

RECHT OP TOEGANG TOT PERSOONSgegevens (ARTIKEL 15 RODO)

U hebt het recht om van de verantwoordelijke voor de verwerking informatie te verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien de Beheerder uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u het recht om:

- toegang tot persoonsgegevens;
- informatie te verkrijgen over de doeleinden van de verwerking, de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, de ontvangers of categorieën van ontvangers van dergelijke gegevens, de beoogde periode van opslag van uw gegevens of de criteria voor de vaststelling van deze periode, uw rechten op grond van de RODO en uw recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de bron van dergelijke gegevens, geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en de waarborgen die worden toegepast in verband met de doorgifte van dergelijke gegevens buiten de Europese Unie;
- een kopie van uw persoonsgegevens te verkrijgen.

Indien u toegang wenst te krijgen tot uw persoonsgegevens, kunt u uw verzoek richten aan: contact@craftcrest.com.

RECHT OP CORRECTIE VAN PERSOONSGEGEVENS (ARTIKEL 16 RODO)

Indien uw persoonsgegevens onjuist zijn, hebt u het recht de Beheerder te verzoeken uw persoonsgegevens onmiddellijk te corrigeren.

U hebt ook het recht om de Beheerder te verzoeken uw persoonsgegevens aan te vullen.

Indien u rectificatie of aanvulling van uw persoonsgegevens wenst, kunt u uw verzoek richten aan: contact@craftcrest.com.

Indien u zich op de Website heeft geregistreerd kunnen uw persoonsgegevens door uzelf worden gecorrigeerd en aangevuld nadat u zich op de Website heeft aangemeld.

HET RECHT OP HET WISSEN VAN PERSOONSGEGEVENS, DE ZGN. "RECHT OM TE WORDEN VERGETEN" (ART. 17 RODO)

U hebt het recht de verantwoordelijke te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen wanneer:

- uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of anderszins verwerkt;
- u specifieke toestemming hebt ingetrokken, voor zover de persoonsgegevens op basis van uw toestemming werden verwerkt;
- uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, met inbegrip van profilering, voor zover de verwerking verband houdt met direct-marketing;
- u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met een verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of een verwerking die noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens of van een derde.

Ondanks uw verzoek om uw persoonsgegevens te wissen, kan de verantwoordelijke voor de verwerking uw gegevens toch verwerken om uw vorderingen vast te stellen, te doen gelden of te verdedigen; u zult hiervan op de hoogte worden gesteld.

Indien u wenst te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u uw verzoek richten aan: contact@craftcrest.com.

HET RECHT OM TE VERZOEKEN OM BEPERKING VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS (ART.18 RODO)

U hebt het recht te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer:

- u de juistheid van uw persoonsgegevens in twijfel trekt - zal de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens de verwerking van uw persoonsgegevens gedurende een bepaalde periode beperken zodat de juistheid ervan kan worden geverifieerd;
- wanneer de verwerking van uw gegevens onwettig is en u verzoekt om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens in plaats van wissing;
- uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar wel om uw vorderingen vast te stellen, te doen gelden of te verdedigen;
- wanneer u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens - totdat is vastgesteld of de gerechtvaardigde belangen van de beheerder zwaarder wegen dan de in uw bezwaar aangegeven gronden.

Indien u een verzoek tot beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens wenst in te dienen, kunt u uw verzoek richten aan: contact@craftcrest.com.

RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS (ART. 21 RODO)

U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met inbegrip van profilering, in verband met:

- verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of verwerking die noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens of van een derde;
- verwerking voor direct-marketingdoeleinden.

Indien u bezwaar wenst te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u uw verzoek richten aan: contact@craftcrest.com.

HET RECHT OM OVERDRAAGBAARHEID VAN PERSOONSGEGEVENS TE VRAGEN (ARTIKEL 20 RODO)

U hebt het recht om uw persoonsgegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en ze naar een andere verantwoordelijke voor de verwerking te sturen.

U kunt ook verzoeken dat de verantwoordelijke voor de verwerking uw persoonsgegevens rechtstreeks aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking doorgeeft (indien technisch mogelijk).

Indien u een verzoek wenst in te dienen tot overdracht van uw persoonsgegevens, gelieve uw verzoek te richten aan: contact@craftcrest.com.

RECHT OM TOESTEMMING IN TE TREKKEN

U kunt de toestemming die u hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde intrekken.

Intrekking van de toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming voordat deze werd ingetrokken.

Indien u uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens wenst in te trekken, kunt u uw verzoek richten aan:

contact@craftcrest.com of de relevante functionaliteiten op de Website te gebruiken.

KLACHT BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk vormt op de RODO, hebt u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van uw gewone verblijfplaats, van uw werkplek of van de plaats waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden.

In Polen is de toezichthoudende autoriteit in het kader van de RODO de voorzitter van het Bureau voor de bescherming van persoonsgegevens (PUODO).

COOKIES

ALGEMENE INFORMATIE

Tijdens het surfen op websites van de Website worden "cookies"-bestanden gebruikt, hierna Cookies genoemd, d.w.z. kleine tekstinformatie, die in verband met het gebruik van de Website op uw eindapparaat worden opgeslagen. Het gebruik ervan is gericht op de goede werking van de websites van de Website.

Deze cookies stellen ons in staat de door u gebruikte software te identificeren en de Website aan uw behoeften aan te passen.

Cookies bevatten meestal de naam van het domein waarvan ze afkomstig zijn, de tijd dat ze op uw apparaat worden opgeslagen en de waarde die eraan is toegekend.

BEVEILIGING

De cookies die wij gebruiken zijn veilig voor uw apparaten. In het bijzonder is het niet mogelijk dat virussen of andere ongewenste software of malware via cookies uw apparaat binnendringen.

SOORTEN COOKIES

Wij gebruiken twee soorten cookies:

- **Sessiecookies:** worden op uw apparaat opgeslagen en blijven daar tot de sessie van de browser eindigt. De opgeslagen informatie wordt dan permanent uit het geheugen van uw toestel gewist. Het mechanisme van sessiecookies maakt het niet mogelijk persoonlijke gegevens of vertrouwelijke informatie van uw apparaat te verzamelen.

- **Permanente cookies:** worden op uw apparaat opgeslagen en blijven daar tot u ze verwijderd. Het beëindigen van de sessie van een bepaalde browser of het uitschakelen van het apparaat heeft niet tot gevolg dat ze van uw apparaat worden verwijderd. Het mechanisme van persistente cookies maakt het niet mogelijk persoonlijke gegevens of vertrouwelijke informatie van uw apparaat te verzamelen.

DOELSTELLINGEN

Wij gebruiken ook cookies van derden voor de volgende doeleinden:

- het maken van statistieken - om te helpen begrijpen hoe Gebruikers de Website gebruiken, wat het mogelijk maakt om de structuur en inhoud van de Website te verbeteren door middel van analytische hulpmiddelen door Google Analytics - door Google Ierland, het privacybeleid van Google is beschikbaar op de volgende links: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>, <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/>;
- om het profiel van Gebruikers te bepalen - en vervolgens daarop afgestemde materialen weer te geven in advertentienetwerken, met behulp van het internetreclame-instrument Google Adwords en Adsense - door Google Ierland. gevestigd in Ierland, is het privacybeleid van Google beschikbaar op de volgende links: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>, <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/>;
- popularisering van de Website via YouTube.com - door Youtube LLC met maatschappelijke zetel in de VS. Het privacybeleid van YouTube.com is beschikbaar op de volgende link: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>, <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/>;
- presentatie van informatie over de Website via Patronite.pl - door Crowd8 sp. z o.o. gevestigd in Warschau. Het privacybeleid van Patronite.pl is beschikbaar op de volgende link: https://patronite.pl/polityka_prywatnosci.

Om meer te weten te komen over het gebruik van Cookies, raden wij u aan het privacybeleid van de hierboven vermelde bedrijven te lezen.

Cookies kunnen worden gebruikt door reclamenetwerken, met name het Google-netwerk, om advertenties weer te geven die op uw voorkeuren zijn afgestemd. Daartoe kan informatie over de manier waarop u op het web surft of de tijd dat u de website gebruikt, worden opgeslagen.

Om de door het advertentienetwerk van Google verzamelde informatie over uw voorkeuren te bekijken en te bewerken, kunt u het hulpprogramma gebruiken dat u vindt op de link <https://www.google.com/ads/preferences/>.

Via de instellingen van uw internetbrowser of via de configuratie van de dienst kunt u onafhankelijk en te allen tijde de instellingen voor cookies wijzigen en de voorwaarden specificeren voor hun opslag en toegang door cookies tot uw apparaat. U kunt deze instellingen wijzigen om de automatische verwerking van cookies te blokkeren in de instellingen van uw webbrowser of u kunt telkens informeren over de plaatsing ervan op uw apparaat. Gedetailleerde informatie over de mogelijkheid en methoden van het gebruik van cookies is beschikbaar in de instellingen van uw software (webbrowser).

